



Red mijn Zorg

Hulp en advies bij zorguitval

Postadres Ruys de Beerenbrouckweg 97
Dordrecht 3317 LK
Website redmijnzorg.nl
E-mail info@redmijnzorg.nl
Telefoon 085-7444030

Beleidsplan

2026

Versiegeschiedenis

Datum	Auteur	Beschrijving
17-03-2025	Mallory Esser	Eerste versie
5-1-2026	Mallory Esser	Versie 2026

Inhoudsopgave

Versiegeschiedenis	2
Inhoudsopgave	3
Inleiding	4
Missie / visie	5
Doelstellingen	6
Strategie.....	6
Huidige situatie	7
Activiteiten van de organisatie	7
Voorbeeld van activiteiten.....	7
Toekomst	8
Organisatie.....	9
Bedrijfsnaam en Kamer van Koophandel registratie	9
Statutaire zetel en bezoekadres	9
RSIN en rechtsvorm	9
Activiteiten.....	9
Contactgegevens.....	9
Bestuurders.....	10
Angelique Catharina Seger.....	10
Mallory Roy Sheila Esser	10
Adriana Johanna Elisabeth Wilhelmina Maria (Sjan) van Dinther	10
Financiën.....	11
Vaste lasten.....	11
Werven van financiën	11

Inleiding

Stichting Red mijn Zorg zet zich in voor zorgbehoevende mensen met een beperking die dagelijks zijn aangewezen op zorg, waaronder ook Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) en (medische) thuiszorg. Deze mensen zijn hiervoor afhankelijk van een zorgorganisatie, professionals en freelancers die deze zorg aanbieden. Daarnaast dient dit ook geïndiceerd en gefinancierd te worden.

Er kunnen problemen in deze keten ontstaan. Er kan bijvoorbeeld een serieus conflict ontstaan met de zorgaanbieder. Ook kan een conflict met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), de zorgkantoren, zorgverzekeraars en de gemeenten problemen opleveren waardoor de juiste zorg aan de cliënt niet geleverd kan worden.

Omdat deze doelgroep erg kwetsbaar is en vaak niet in staat is om de desbetreffende partijen te bereiken of ermee te communiceren, is onze organisatie de missende schakel. Door middel van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen brengen wij deze mensen in contact met de juiste partijen en kunnen wij daarnaast ook bemiddelen in het contact.

De focus voor onze organisatie rust in 2026 op de volgende 4 pilaren:

- Naamsbekendheid creëren om in contact te komen met zorgvragers
- Vrijwilligers uitbreiden
- Financiering veiligstellen via sponsoring en naamsbekendheid
- Samenwerking met Fokus intensiveren

Missie / visie

Stichting Red mijn Zorg zet zich in voor zorgbehoevende mensen met een beperking die dagelijks zijn aangewezen op zorg, waaronder ook Algemene Dagelijkse Levensverrichtingen (ADL) en (medische) thuiszorg. Deze mensen zijn hiervoor afhankelijk van een zorgorganisatie, professionals en freelancers die deze zorg aanbieden. Daarnaast dient dit ook geïndiceerd en gefinancierd te worden.

Er kunnen problemen in deze keten ontstaan. Er kan bijvoorbeeld een serieus conflict ontstaan met de zorgaanbieder. Zo hebben wij in de laatste jaren bijvoorbeeld kennisgenomen van grootschalige misstanden bij de landelijke aanbieder van ADL-zorg, stichting Fokus Exploitatie. Hierdoor wordt een cliënt geconfronteerd met onderbrekingen in hun zorg en kunnen zelfs geconfronteerd worden met uithuiszettingen.

Ook kan een conflict met het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), de zorgkantoren, zorgverzekeraars en de gemeenten problemen opleveren waardoor de juiste zorg aan de cliënt niet geleverd kan worden.

Om dit probleem op te lossen dient de cliënt allerlei stappen te zetten, waaronder eventueel contact met een maatschappelijk werker, cliëntondersteuner en zelfs een advocaat of jurist bij een juridische strijd tegen een instantie of zorgaanbieder. Omdat deze doelgroep erg kwetsbaar is en vaak niet in staat is om de desbetreffende partijen te bereiken of ermee te communiceren, is onze organisatie de missende schakel. Door middel van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen brengen wij deze mensen in contact met de juiste partijen en kunnen wij daarnaast ook bemiddelen in het contact.

Voorzitter en initiatiefneemster van het Landelijk Meldpunt Misstanden Stichting Fokus Angelique Seger heeft zelf ernstige misstanden meegemaakt als voormalig cliënt van Stichting Fokus Exploitatie. Door contact te leggen met andere gedupeerden kwam zij tot de conclusie dat dit een grootschalig probleem is en dat deze geïnventariseerd en gemeld moesten worden. Samen met andere gedupeerden zoals onze secretaris Mallory Esser, onze penningmeester Sjan van Dinther, Kamal Tahtahi en George Dragt werd in juni 2024 dit meldpunt opgericht.

Omdat er een grote vraag was vanuit cliënten voor ondersteuning om hun zorg op een andere manier te regelen, werd in januari 2025 besloten om vanuit een meldpunt juist meer als ondersteuningspunt te fungeren. Vanuit dit perspectief werd Stichting Red mijn Zorg opgericht.

Doelstellingen

De doelen van onze organisatie zijn als volgt:

- Verzamelen en aankaarten van misstanden bij zorgaanbieders
- Ondersteunen van zorgvragers en bemiddelen in de aanvraag van (thuis)zorg of (juridische) conflicten met zorgaanbieders
- Bieden van een gesprekspartner bij zorgvragers in een conflict met hun zorgaanbieder
- Samenwerking met Stichting Fokus Exploitatie intensiveren om cliënten die misstanden ervaren te ondersteunen
- Samenwerking met overheidsinstanties en ondersteuningsorganisaties intensiveren

Strategie

Wij zijn afhankelijk van naamsbekendheid om in contact te komen met toekomstige donateurs en sponsors. Hierdoor is onze aanwezigheid op (sociale) media cruciaal. Ook moeten wij adverteren en promotiemateriaal laten drukken.

Onze ANBI-status levert aanzienlijke kortingen op bij onze vaste lasten, zoals onze e-mail. Ook hebben wij hierdoor toegang tot advertentiekrediet bij Google.

Wij bieden onze dienstverlening aan iedereen met een beperking en een zorgbehoefte in Nederland, die geen toegang (meer) hebben tot hun noodzakelijke zorg door zij in contact te brengen met onze vrijwilligers.

Inzake de misstanden bij Stichting Fokus Exploitatie, blijven wij meldingen registreren en deze onder de aandacht te brengen bij Fokus en het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en diens Staatssecretaris.

Door samen te werken met overheidsinstanties pogen wij het toezicht te intensiveren en inspraak te krijgen in het aanpassen van beleidsplannen. De samenwerking met cliëntondersteuners en juristen vergroot ons expertisenetwerk.

Huidige situatie

In 2025 zijn de volgende mijlpalen bereikt:

- Afdwingen onafhankelijk onderzoek naar Fokus via onderzoekscommissie Tweede Kamer
- Samenwerking ministerie VWS (Volksgezondheid, Welzijn en Sport) opgestart
 - o Realistische kennis klachtendossier overgebracht
 - o Verbetering toegankelijkheid meldpunt Complexe Casuïstiek
- Intensivering van toezicht op Fokus
- Samenwerking cliëntondersteuners (OCO's)
- Concept handreiking WLZ i.c.m. Fokus met stichting MEE opgesteld
- Kennis over ADL-subsidieregeling opgedaan d.m.v. grootschalig WOO-verzoek
- Voormalig voorzitter van bestuur, directie ADL-assistentie en voorzitter Raad van Toezicht Fokus opgestapt
- Verbeterde dialoog met nieuw bestuur en directie Fokus opgestart
- Erkenning misstanden
- Nieuwe wind door de organisatie
- Intensivering van contact met klachtenfunctionaris bij Quasir

De grootste uitdaging op dit moment is het financieren van onze onkosten. Wij hebben hiervoor al diverse subsidieaanvragen ingediend. Daarnaast willen wij in contact komen met toekomstige donateurs en sponsors om onze vaste lasten en onkosten te kunnen financieren.

Activiteiten van de organisatie

- Vergaren van financiële middelen om vaste lasten en onkosten te dekken
- Werven van vrijwilligers voor onze dienstverlening
- Naamsbekendheid creëren om in contact te komen met cliënten en donateurs
- Inventariseren misstanden bij zorgaanbieders
- Ondersteunen cliënten die in conflict zijn geraakt met hun zorgaanbieder

Voorbeeld van activiteiten

- In januari 2025 hebben wij een petitie ingediend bij de Tweede Kamer n.a.v. misstanden bij Fokus. Het gevolg werd een grootschalig onafhankelijk onderzoek naar Fokus. Gevolg is een nieuw bestuur en directie bij Fokus, en een nieuwe wind door de organisatie.
- Klachtendossier bij Fokus is onder de aandacht gebracht van het ministerie van VWS, waardoor interne processen inzake het verzamelen van klachten is verbeterd.
- Bemiddeling van cliënten die in een conflict zijn geraakt met hun zorgaanbieder. Hierdoor is de dienstverlening verbeterd, zijn huisuitzettingen voorkomen en zijn alternatieven op de zorgfinanciering in werking gezet.

Toekomst

Nederland is een land met een goed ontwikkeld zorgstelsel, waardoor mensen met een zorgbehoefte toegang krijgen tot de zorg die zij nodig hebben. Door ontwikkelingen zoals het oprichten van Stichting Fokus Exploitatie in 1975, en het Persoonsgebonden Budget in 1995 is het niet meer noodzakelijk om in een zorginstelling te wonen of om zorg te ontvangen van familie en naasten. Deze mogelijkheden, die oorspronkelijk afstammen uit Zweden, bieden allerlei vrijheden om ondanks de zorgbehoefte thuis te wonen en een normaal leven te leiden.

Door de grootschalige misstanden die in de laatste decennia zijn ontstaan bij Fokus en de wirwar aan reglementen voor het aanvragen van voorzieningen, staat dit hele systeem op zijn kop.

Het zorglandschap is aan het veranderen. De zorgvraag stijgt terwijl de financiering en het aanbod aan zorgverleners daalt. Het gevolg zijn stijgende problemen waardoor mensen niet de zorg krijgen die ze nodig hebben. Er is een koerswijziging nodig om de zorg toekomstbestendig te maken.

Onze doelstellingen voor de toekomst zijn als volgt:

- Veilige en toegankelijke zorg voor iedereen
- Bemiddelen in een toekomstig Fokusconcept
- Toegang tot (thuis)zorg zonder ingewikkelde bureaucratie
- Een respectvolle omgeving tussen zorgvrager en zorgverlener

Bovenstaande punten zijn onze doelstellingen die wij willen aanpakken om de zorg weer veilig en toegankelijk te maken voor iedereen.

Organisatie

Bedrijfsnaam en Kamer van Koophandel registratie

Stichting Red mijn Zorg, ook bekend onder de naam Red mijn Zorg en de afdeling Landelijk Meldpunt Misstanden Stichting Fokus staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96688637 sinds 13-03-2025.

Statutaire zetel en bezoekadres

De statutaire zetel van Stichting Red mijn Zorg is de gemeente Dordrecht. Postadres: Ruys de Beerenbrouckweg 97, 3317 LK Dordrecht

RSIN en rechtsvorm

Stichting Red mijn Zorg is een stichting, die is geregistreerd onder het RSIN-nummer 867716617.

Activiteiten

De activiteiten van Stichting Red mijn Zorg vallen onder de SBI-code 70222: Advisering op het gebied van management en bedrijfsvoering (geen public relations en organisatie-adviesbureaus). Het bieden van ondersteuning, begeleiding, hulp en advies aan gedupeerde personen door misstanden bij hun zorgaanbieder.

Contactgegevens

Postadres: Ruys de Beerenbrouckweg 97, 3317 LK Dordrecht

Telefoon: 085-7444030

E-mail: info@redmijnzorg.nl

Bestuurders

Het bestuur van Stichting Red mijn Zorg bestaat uit de volgende leden, die gezamenlijk tekenbevoegd zijn.

Angelique Catharina Seger

Geboortedatum	14-04-1971
Titel	Voorzitter
Datum in functie	13-03-2025
Bevoegdheid	Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)

Mallory Roy Sheila Esser

Geboortedatum	15-11-1988
Titel	Secretaris
Datum in functie	13-03-2025
Bevoegdheid	Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)

Adriana Johanna Elisabeth Wilhelmina Maria (Sjan) van Dinther

Geboortedatum	25-08-1961
Titel	Penningmeester
Datum in functie	13-03-2025
Bevoegdheid	Gezamenlijk bevoegd (met andere bestuurder(s), zie statuten)

Financiën

Vaste lasten

Onze vaste lasten zijn als volgt:

Onderdeel	Bedrag
Reclame en advertenties	€141,72
Representatie en verteer	€140,50
Reis- en verblijfkosten	€2.325,01
Bankkosten	€64,48
Kantoorbenodigdheden	€1.990,61
Drukwerk en verzending	€15,54
Telefoon en internet	€966,41
Software	€443,34
Overige Kosten	€82,25
Totaal vaste lasten	€6.169,86

Werven van financiën

Wij gebruiken promotiemateriaal en sociale media om losse donaties te werven, en tevens om mensen aan te sporen om donateur te worden door het doen van regelmatige donaties. Daarnaast willen wij contact zoeken met potentiële donateurs.